

# Observer

Investigazioni – Informazioni - Security – Tecnologie

OBSERVER SRL LA PRIMA SOCIETÀ DI INVESTIGAZIONI E INFORMAZIONI A SORA  
**LA SUA MISSIONE: L'ASSISTENZA E IL BENESSERE DELLE PERSONE**  
LA TECNOLOGIA A GARANZIA DELLA TRANQUILLITÀ E DELLA SICUREZZA

Observer S.r.l. è la società di Paolo Lecce, di origine Ciociara, che questa volta, sempre nel suo ufficio al centro di Sora in Via Napoli 1, ci parlerà di alcuni servizi che la sua società offre.

I servizi sono tanti e tutti legati al concetto più vasto di SICUREZZA: si va dalle Investigazioni a livello industriale (accertamenti sulla solvibilità, tutela del segreto industriale), alle Investigazioni Familiari (Infedeltà coniugale, controllo minori/giovani, controllo colf/badanti), fino ad occuparsi della tutela della Sicurezza sia per i privati che per i locali pubblici. Basta navigare sul sito della società [www.oobserver.it](http://www.oobserver.it) per rendersi conto di quante aspetti ruotano attorno al concetto stesso di Sicurezza.

**Come vede la sua attività affascina un vasto pubblico, ma questa volta vogliamo parlare degli aspetti più di punta del suo lavoro. Ho visto che lei offre molti servizi, ma quelli che hanno attratto la mia attenzione sono quelli che consentono il mantenimento della produttività aziendale: in cosa consistono?**

“L'aspetto più importante perché una azienda possa prosperare nel proprio mercato, è la difesa della Privacy e questo è un argomento molto delicato quanto importante soprattutto per gli uomini d'affari, i quali risultano più vulnerabili in caso di violazioni della privacy. Quante volte durante una telefonata di lavoro avete avuto la sensazione, o semplicemente il timore, di essere ascoltati, e che in caso di fuga di queste notizie avreste ricevuto un grave danno?”

L'uso dell'intercettazione telefonica è divenuto così esteso ed incontrollato da dover presumere che archivi delle proprie chiamate private finiscano nelle mani sbagliate.

Esistono software per intercettare le chiamate della telefonia mobile, copiare gli sms, ascoltare le segreterie e perfino sapere la localizzazione dell'apparato, disponibili a prezzi talmente bassi che frequentemente vengono usati per sottrarre informazioni riservate anche in rapporti familiari e industriali di piccola entità.

Un modo semplice per difendersi, che possiamo definire di base, è quello di adottare un sistema di criptaggio per proteggere la propria privacy. Questa risulta molto spesso la scelta più prudente.”



**Ma quali le avvisaglie che dovrebbero metterci in sospetto di essere ascoltati?**

“Ci sono alcuni segnali, che dovrebbero mettervi in guardia qualora abbiate il sospetto di essere ascoltati, su una linea fissa analogica o digitale di una abitazione o ufficio, durante le vostre conversazioni: il volume, durante la telefonata, subisce dei repentini mutamenti; notate la presenza di strani rumori di sottofondo, la presenza di eco o, al contrario, toni sordi nella comunicazione. In realtà solo una persona esperta può indicarvi se davvero si tratti un tentativo d'intercettazione o di semplici disturbi sulla linea telefonica.

Purtroppo per i cellulari, invece, non si evidenzia alcun disturbo in presenza di eventuali software spy.

Esistono però degli apparecchi che possono rendere più sicure le vostre telefonate. Si tratta all'apparenza di normali cellulari, ma che in realtà riescono a criptare la telefonata, rendendo la conversazione indecifrabile anche in caso d'intercettazioni. La tecnologia si basa sull'uso di software che si possono installare su alcuni tipi di cellulare.”

**Ma questi software, come mi accennava prima, sono facilmente acquistabili anche su internet, non è così?**

“Proteggere le proprie informazioni con un sistema di criptaggio forte e fidato è divenuto molto difficile. Sono infatti molto diffusi sistemi basati su algoritmi riservati oppure troppo deboli e il più delle volte tali sistemi si interfacciano, per il funzionamento, attraverso un server, il quale rappresenta un classico anello debole per un sistema di sicurezza, in quanto potrebbe essere facilmente penetrabile con altri sistemi, rendendo vana la protezione richiesta.

E' necessario pertanto

rivolgersi a dei professionisti, anche solo per ricevere una consulenza sulla tecnologia migliore da adottare in caso d'intercettazioni. I cellulari che presentano una tecnologia capace di risultare immuni alle intercettazioni hanno dei costi non indifferenti.

Esiste anche un altro modo per tutelare la propria privacy, e questo risulta essere alla portata di tutte le tasche: si tratta di una custodia in cui riporre il proprio cellulare.

Questa custodia, adatta anche per gli smartphone, presenta due tasche: riponendo il cellulare in una prima tasca si ha la possibilità di limitare, a vantaggio della salute, le radiazioni emesse dal cellulare mentre la seconda tasca blocca invece sia la ricezione che la trasmissione e anche il Roaming voce e dati attivato per default dai gestori di telefonia mobile; questo permetterà agli utilizzatori di non avere più quelle sgradite sorprese in bolletta, tipiche dopo un viaggio all'estero, e di ottenere un totale riparo da qualsiasi tipo di intercettazione esterna. Questa custodia riesce ad isolarvi in maniera temporanea, consentendovi almeno di non essere controllati nei vostri spostamenti, considerando il fatto che il cellulare non sarà in alcun modo rintracciabile da satelliti o da altri sistemi di rilevamento della posizione. Alcuni lo usano quando entrano in luoghi in cui non è concesso il cellulare come a teatro, cinema, chiese o durante riunioni importanti; lo inseriscono all'interno della tasca isolante e in pochi secondi sono tranquilli.”



**Bene signor Lecce, ma una azienda è fatta anche di altro; un manager e la propria impresa sicuramente avranno anche altri rischi da dover considerare, se non fosse altro per eventuali attività illecite che potrebbero essere svolte nei propri uffici in sua assenza.**

“Certamente, questi sono di fatto gli aspetti che è necessario tenere in considerazione prima di tutto il resto. Oltre alla presenza di questi porta cellulari speciali vi sono anche altri strumenti con cui tutelare la propria privacy: stiamo parlando di sistemi di Videosorveglianza Integrata, che si avvalgono della presenza di telecamere che monitorano 24 ore su 24 tutto ciò che accade nella propria abitazione o nella vostra azienda spesso dotati di un software di knowledge, istruito a captare le informazioni che riteniamo a rischio. La tecnologia in questo senso ha fatto passi da gigante, ed è riuscita a raggiungere livelli davvero interessanti.

Esistono infatti dei sistemi di Videosorveglianza che, grazie a specifici software, consentono di poter visionare la situazione di casa direttamente dal proprio telefono cellulare o da altri hardware.

Questi sistemi consentono non solo di attestare che in casa non siano in corso tentativi di furto, ma anche di poter controllare se i vostri collaboratori domestici siano degni della vostra fiducia, se la dog-sitter che avete appena assunto tratta bene i vostri animali o se la baby-sitter accudisce vostro figlio come merita o, perché no, le badanti seguono con cura i vostri cari anziani.”

**Devo dire che molti degli argomenti che ha trattato sono oggi molto sentiti e permetterebbero di tornare sereni su molti aspetti, specialmente su quelli che, data la frenesia indotta al giorno d'oggi dal lavoro o dalle attività in genere, non è più possibile come una volta seguire personalmente. A volte si delega a terzi, spesso estranei, con l'ansia che venga fatto tutto e bene, ma soprattutto venga tutto svolto con attenzione.**

“Verissimo, molte famiglie sono sopraffatte dalla frenesia che la vita ci obbliga a sostenere e la loro ansia cresce lì dove non possono far altro che delegare e questo porta ad uno stress eccessivo parecchie persone. Non è molto differente comunque l'aspetto che riguarda l'uomo d'affari, che ripone nei propri collaboratori la propria fiducia, lasciando loro da gestire attività e accudire ambienti di estrema importanza anche da un punto di vista strategico commerciale.

L'importante però tra tutte le scelte che si decide poi di intraprendere è quella di rivolgersi a degli esperti del settore, che sapranno darvi i giusti consigli sul sistema di Videosorveglianza più adatto alla propria realtà sia abitativa che aziendale.”

**Grazie signor Lecce è sempre molto chiaro e rassicurante sulle soluzioni di questi aspetti importanti.**

“La mia è una passione che coltivo da giovane e la mia trentennale esperienza nel settore delle Investigazioni, mi permettono di individuare velocemente le risposte alle necessità e fornire consulenze in merito alle più innovative tecnologie investigative.

L'assistenza e il benessere delle persone sono per me molto importanti e questo pensiero è ben definito nella Vision Aziendale ed è anche ribadita sul sito della Observer ([www.oobserver.it](http://www.oobserver.it) n.d.r.), lo legga. Io ci credo.”

M.G.

